

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

CHS Computer Hilfe Schröder
Hauptstraße 5
57413 Finnentrop

(nachfolgend „CHS“,)

Abschnitt A Schulungen und Kurse

Die Schulungen erfolgen zu Hause beim Kunden. Die Hardware die hierzu benötigt wird, wird vom Kunden gestellt. Der Kunde garantiert funktionierende Hardware so das eine Schulung ohne Störung ablaufen kann. CHS gibt keine Angaben über die genauen zeitlichen Aufwand einer Schulung da diese je nach Auffassungsgabe des Kunden variieren kann. Sollte eine Schulung den normalen Rahmen sprengen kann der Schulungsleiter einen erhöhten Betrag vom Kunden fordern. Die Schulung erfolgt zwischen einem Schulleiter und max. einem Schüler (Kunden). Sollten mehrere Personen an der Schulung teilnehmen so kann der Schulungsleiter einen erhöhten Betrag für die Schulung fordern oder diese ggf. ablehnen. In diesem Fall ist die Anfahrt und 50% des Schulungspreises zu zahlen. Die Höhe der Preise sind in der Preisliste einzusehen. Kommt es zu keiner Schulung so sind in jedem Fall die Anfahrtskosten vom Kunden zu übernehmen. Es wird keine Gewähr auf die Richtigkeit der Angaben durch den Kursleiter gewährt. Der Kunde kann CHS oder dem Schulungsleiter gegenüber keine Haftungs- oder Ersatzansprüche geltend machen. Auf verlangen des Kursleiters ist der Betrag für den Kurs vor Ort in Bar zu entrichten. Den Schulungspaketen ist in jedem Fall die übliche Anfahrtpauschale hinzu zu rechnen.

Abschnitt C Telefonsupport

Der Telefonsupport erfolgt unter der angegebenen Nummer. Eine Erreichbarkeit des Supportteams wird nicht gewährleistet. Der Support geht über einen Zeitraum von einem Monat. 28-31 Kalendertage, danach wird dieser automatisch beendet und ist vom Kunden neu zu beauftragen. Über Angaben die durch den Supportmitarbeiter am Telefon gemacht werden kann keine Haftung übernommen werden.

Abschnitt D Kaufberatung

Die Kaufberatung erfolgt in erster Hinsicht telefonisch, ein späterer Besuch in einem Fachgeschäft in der näheren Umgebung ist möglich. Waren und Preise werden online im Internet und aber auch bei Fachhändlern ermittelt. Aufgrund sich stetig ändernder Preise wird keine Gewähr auf den Best Preis (günstigstes Angebot) gegeben. Der Preis für die Beratung ist auch dann zu zahlen wenn der Kunde sich nicht entschließt einen der Angebotenen Waren zu nehmen.

Abschnitt C Internet

Bei allen angebotenen Paketen ist eine Anfahrtpauschale von 10,-Euro dem Paketpreis hinzuzurechnen (In Zone 1 entfällt die Anfahrtpauschale). Nach Prüfung der möglichen Internetverbindungsmöglichkeiten und Kundenwünschen wird nach einem möglichst günstigsten Anbieter gesucht. Da der Konkurrenzkampf im Bereich Telekommunikation sehr aggressive ist kann es vorkommen das sich Internetpreise in kürzester Zeit senken, daher können wir keine Garantie für den BestPreis übernehmen. Ist kein Internetanschluß möglich kommt es zu keiner Beratung. Der Kunde wird hierüber telefonisch in Kenntnis gesetzt. Entscheidet sich der Kunde einen Anschluß zu bestellen, so muß die Bestellung ausschließlich über CHS erfolgen. Vom Kunden durchgeführte Bestellungen beim Anbieter führen zu Schadensersatzansprüchen seitens CHS. Bei der Hardwareinstallation muß der Kunde versichern das alle nötigen Geräte die hierfür nötig sind vor Ort vorhanden sind Weiterhin muß gewährleistet sein das eine funktionierende Internetleitung leicht zugänglich vorliegt. Sollte ein erneutes erscheinen des Technikers beim Kunden aus technischen Gründen nötig werden, sind hierfür die üblichen Kosten für den PC Notdienst zu erheben.

Abschnitt D PC Notdienst

Der PC Notdienst wird telefonisch vom Kunden angefordert. Die Anfahrtskosten sind in jedem Fall zu entrichten, auch wenn der Fehler nicht vor Ort behoben werden kann. Der Arbeitslohn beträgt in diesem Fall nur 50%. Die Zonen sind eine Umkreisangabe und es liegt im Ermessen des Außendienstmitarbeiters die nächst höhere oder geringere Zone zu bestimmen. Die geltenden Stundensätze und deren Höhe richten sich nach Wochentagen und Sonn und Feiertagen. Wie hoch diese sind ist aus der PC Notdienst Preistabelle zu entnehmen. Verwendete Ersatzteile oder andere Materialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fa. CHS. Ist eine Reparatur vor Ort nicht möglich, so kann der Computer durch unseren Mitarbeiter zur Reparatur mitgenommen werden. CHS führt an mitgenommenen Computern selbst keine Reparaturen durch. Diese werden an Subunternehmen weitergegeben. Garantie und Ersatzansprüche müssen gegen das Subunternehmen gestellt werden. CHS und deren Mitarbeiter übernehmen Ersatz- oder Schadensansprüche nur dann wenn ein eindeutiges Verschulden eines Technikers vorliegt. Der Kunde versichert vor Ort alle nötigen und wahrheitsgetreuen Angaben über Fehlermerkmale und Vorbeschädigungen zu machen..

Abschnitt E Datenrettung / Datensicherung

Die Datenrettung von Medien bezieht sich auf Standardmedien wie CD,DVD etc. sowie von Internen und Externen Festplatten (HD Laufwerkern) Der Kund ist sich darüber im klaren das es bei dem Versuch die Daten zu retten zur totalen Vernichtung der Daten und des Datenträgers kommen kann. Deswegen verzichtet der Kunde mit der Übergabe der Daten und oder Datenträger/n auf sämtliche Ersatz- bzw. Schadensansprüche. Beim auslesen der Daten vor Ort beim Kunden sind in jedem Fall die Kosten für Anfahrt und Arbeitslohn zusätzlich vom Kunden zu tragen. Wie hoch diese sind richtet sich nach der Preistabelle für den PC Notdienst. Durch zusenden der geretteten Daten sowie der alten original Daten bzw. Datenträger entstehen zusätzliche Kosten für die neuen Speichermedien, Versand und Verpackung sowie der rechnungspauschale. Können die Daten/Datenträger wieder erwartend nicht gerettet werden so sind die Rücksendekosten in jedem Fall zu bezahlen. Der Kunde versichert das sämtliche Daten auf den Datenträgern nicht gegen Rechte dritter Verstoßen oder Strafrechtlich relevante Inhalte enthalten. Der Kunde übernimmt hierfür die alleinige Verantwortung und befreit CHS mit der Auftragsvergabe von seiner Haftungspflicht und übernimmt diese.

Abschnitt E 2 Spielkonsolenumbau

Die Fa. CHS selbst nimmt keine Umbauten und Reparaturen an Spielkonsolen vor, sondern beauftragt mit diesen Tätigkeiten ein Subunternehmen. CHS übernimmt lediglich die Vermittlung und die Abrechnung zwischen Kunden und Subunternehmen. Eventuelle Garntieansprüche, Gewährleistungsansprüche oder Schadensersatzansprüche sind binnen einer Frist von 7 Tagen nach Erhalt der Ware dem Subunternehmen anzuzeigen und alleine mit diesem zu klären. Der Kunde erklärt sich durch eine Auftragsvergabe mit diesen Bedingungen als einverstanden. Die Kontaktdaten des Subunternehmens sind auf Wunsch bei CHS zu erhalten.

Abschnitt E 3 PC Systeme und Komponenten

CHS selbst baut keine PC Systeme oder Komponenten zusammen, sondern läßt diese durch ein Subunternehmen herstellen. Kommt es zu Garntieansprüchen kann es vorkommen das ein System zum Hersteller eingeschendet werden muß. In diesem Fall behält sich CHS das Recht vor die dadurch entstehenden Kosten wie Porto und Versand dem Kunden in Rechnung zu stellen. Der Kunde erklärt sich bei einem Kauf hiermit einverstanden. Zum Kaufpreis eines PC oder PC Systems, sowie anderen Geräten wie Bildschirm, Drucker etc. kann es zum Aufschlag einer Versandpauschale kommen. Diese ist dem Kaufpreis stets hinzuzurechnen. Die Höhe der Pauschale liegt zwischen 7,- und 20,- Euro.

SPB Sicherheitsspeicherbank

Die vom Kunden bereit gestellten Daten werden unter höchsten Sicherheitsstandarts aufbewahrt und sind jederzeit vom Kunden erweiterbar oder abrufbar. Der Kunde muß jedoch mindestens 24 Stunden vor Abruf oder Ergänzung seiner Daten telefonisch bei CHS vorstellig werden, damit die gesicherten Daten für den Kunden bereit gestellt werden können. Der Kunde muß sich vor Ort durch vorzeigen seines Personalausweises ausweisen können. Sollen die Daten von einem CHS Mitarbeiter vor Ort gesichert werden entstehen zusätzliche Kosten für die Anfahrt und den Mitarbeiter. Für verloren oder beschädigte Daten übernimmt CHS keine Haftung. Der Kunde versichert das sämtliche Daten auf den Datenträgern nicht gegen Rechte dritter Verstoßen oder Strafrechtlich relevante Inhalte enthalten. Der Kunde übernimmt hierfür die alleinige Verantwortung und befreit CHS mit der Auftragsvergabe von seiner Haftungspflicht und übernimmt diese. Für die Datenlagerung entstehen Kosten. Wie hoch diese sind ist der Preistabelle für SPB zu entnehmen

Abschnitt F Web- Hosting & Gestaltung

Web- Hosting. CHS Unterhält selbst keine Server. Es werden Hostingpakete vermittelt die den Kundenanforderungen und der Gestaltung einer Webseite nach Kundenwünschen am besten angepaßt sind. Der Kunde übernimmt die vertraglichen Bedingungen des Webpakets Anbieters. Die Wahl des Anbieters wird durch CHS übernommen. Die Anfallenden Kosten durch den Webhoster (Webanbieter) werden vom Kunden übernommen. Durch gesonderter Vereinbarung können die Kosten hierfür auch über CHS abgewickelt werden. Der Kunde sichert hierbei eine pünktliche Zahlung zu.

Web Gestaltung. Eine Webgestaltung erfolgt durch ein Gespräch/ Beratung beim Kunden. Die Preise erfolgen nach Kostenvoranschlag. Der Kostenvoranschlag ist nur eine ca. Angabe nach Kundenanforderung und kann bis zur Fertigstellung stark abweichen. Sämtliche Aufwendungen wie das anfertigen von Photos und Webelementen sowie die eigentliche Webgestaltung werden durch CHS vorgenommen. Pflege und Wartung der Internetseite kann von CHS übernommen werden, hierfür werden je nach Aufwand monatliche Kosten erhoben.

Abschnitt G Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind vor Ort oder per Rechnung binnen 14 tagen zu leisten. Bei Rechnungen wird eine Pauschale von 1,20 Euro erhoben. Bei Mahnungen entstehen Mahngebühren von 2,50 pro Mahnschreiben. Bei Web Gestaltung & Hosting ist eine Vorauszahlung von 10% des Kostenvorschlages zu leisten.

Abschnitt H Preise

Es gelten die jeweils angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise enthalten keine Umsatzsteuer da Sonderregelung wegen Kleingewerbe.

Abschnitt I Geltungsbereich

Die Vertragsbedingungen gelten für alle Verträge die zwischen CHS Computerhilfe Schröder und dem Kunden, die in Zukunft geschlossen werden. Der Kunde hat die Gelegenheit diese Vertragsbedingungen vor Vertragsabschluß (Bestellung über Telefon) auf elektronischen Weg einzusehen oder auszudrucken.

Abschnitt J Vertragsabschluß

Die vom Käufer elektronisch per Telefon, E- Mail, schriftlich, Fax oder mündlich aufgegebene Bestellung/Beauftragung ist als Vertragsabschluß zu werten und bindend. CHS behält sich vor, von dem Kunden eine schriftliche Bestätigung zu fordern.

Abschnitt K Reklamation/Gewehrleistung

Der Kunde hat offensichtliche Mängel spätestens innerhalb 7 Tagen anzuzeigen. Nach Ablauf der Frist gilt die Leistung als abgenommen. Ausnahmen der Gewährleistung entnehmen Sie bitte den gesonderten Angaben in den Abschnitten A bis F . In Fällen Berechtigter und Rechtzeitiger Beanstandung hat CHS unter Ausschluß sonstiger Gewährleistungsansprüche das Recht nachzubessern. Erst wenn diese nicht möglich ist oder nicht zum Erfolg führt gelten gesetzliche Ansprüche. Wird der Mangel von CHS anerkannt hat CHS unbeschadet des oben gesagten, die Wahl vom Vertrag zurückzutreten. Bei unsachgemäßer Handhabung oder grober Fahrlässigkeit eines Kunden wird keine Haftung übernommen.

Abschnitt L Eigentumsvorbehalt

Sämtliche waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von CHS Computerhilfe Schröder

Abschnitt M Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Sitz von CHS

Abschnitt N Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Widerrufsrecht kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten so lange noch kein Mitarbeiter die Tätigkeit für den Kunden aufgenommen hat. Besteht der Kunde auf den Widerruf des Vertrages und es wurden schon Tätigkeiten in seinem Sinne ausgeführt, sind alle bis dorthin angefallenen Kosten durch den Kunden zu tragen.

Abschnitt O Salvatorische Klausel

Sollte ein Teil des Vertrages oder der AGB von CHS Computerhilfe Schröder unwirksam sein, oder werden bzw. unvollständig sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit aller anderen Inhalte und Bestimmungen.

Abschnitt P Haftungsausschluß

Inhalt des Onlineangebotes: Der Auto übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung und oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Auto behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.